

«Деятельность человека»

{в индивидуальном смысле}

Ряд действий, выполняемых для выполнения конкретных задач.

{в организационном смысле}

Совокупность действий членов организации (руководителей, специалистов, работников), направленных на достижение целей организации; совокупность процессов, влияния, моделей поведения и их конечных результатов, которые в определенный момент становятся физически очевидными.

Модель «деятельности человека»

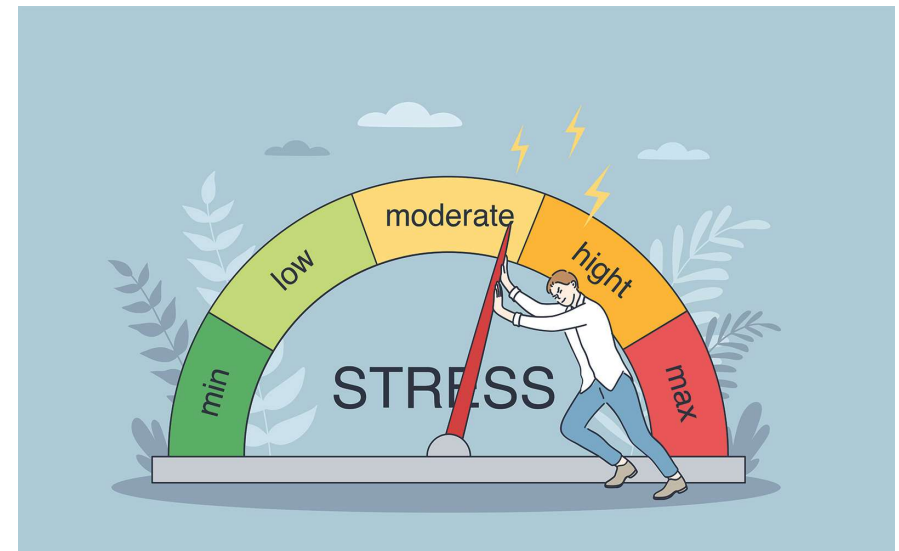


Пять принципов эффективности человеческой деятельности

- 1 Людям свойственно ошибаться; даже лучшие совершают ошибки
 - 2 Ситуации, в которых возможны ошибки, предсказуемы, управляемы и предотвратимы
 - 3 На индивидуальное поведение влияют организационные процессы и ценности
 - 4 Люди достигают и поддерживают высокий уровень производительности во многом благодаря поддержке, которую получают от руководителей, коллег и подчиненных
 - 5 Событий и ошибок можно избежать, если понимать причины их возникновения и использовать извлеченные уроки
-

Основные ловушки для совершения ошибки

- ❖ Стресс
- ❖ Попытки избежать психологического напряжения
- ❖ Склад мышления
- ❖ Усталость / Утомленность
- ❖ Ограничения кратковременной памяти
- ❖ Ограниченность внимания
- ❖ Неспособность видеть собственные ошибки
- ❖ Эмоциональные / социальные аспекты
- ❖ Высокое желание достичь поставленной цели



Небезопасное мышление

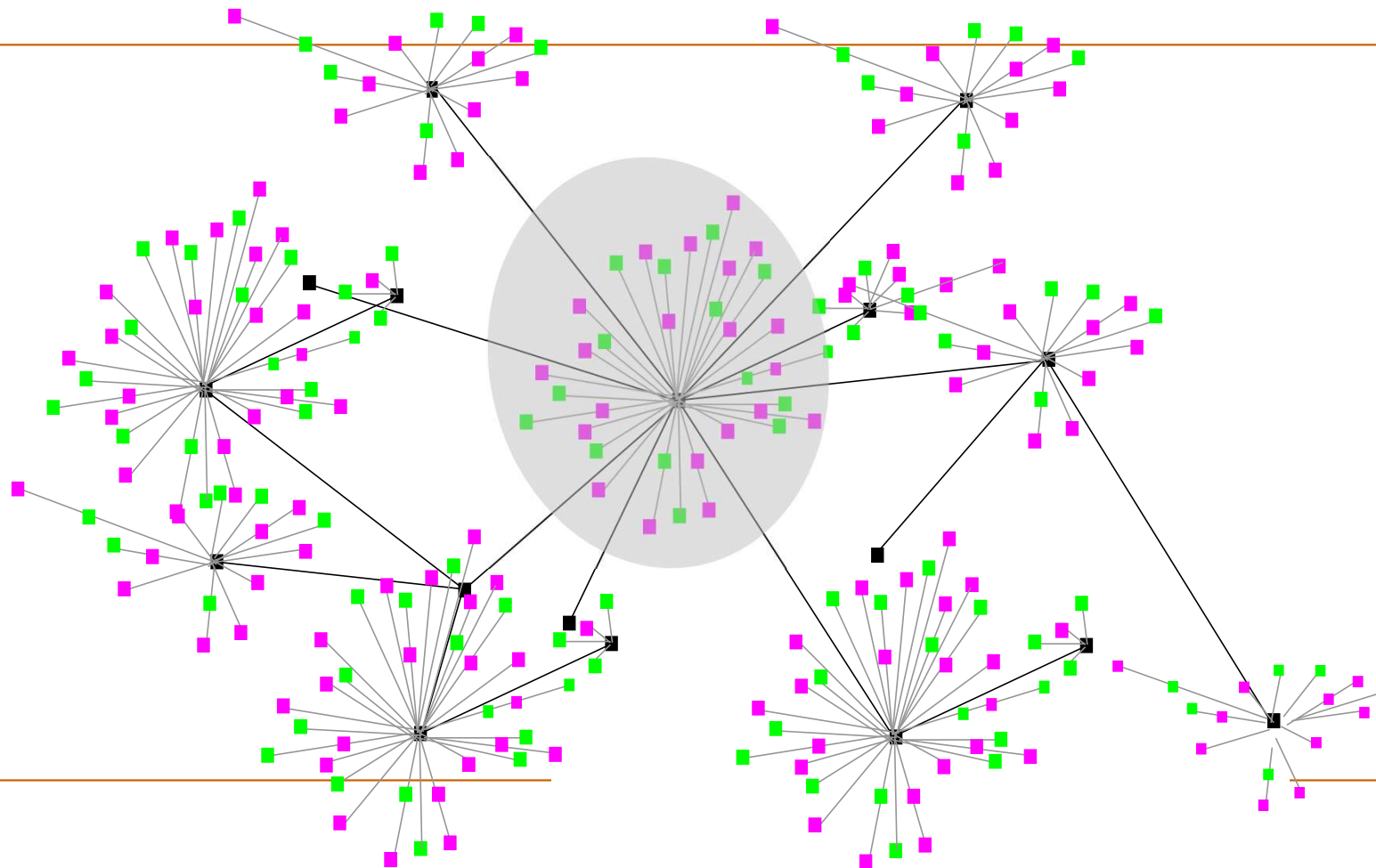
- ❖ Восприятие риска
- ❖ Геройство
- ❖ Фаталистическое мышление
- ❖ «Вершинная лихорадка»
- ❖ Чувство неуязвимости
- ❖ Чрезмерный, необоснованный оптимизм
- ❖ “Да я так сто раз делал!”



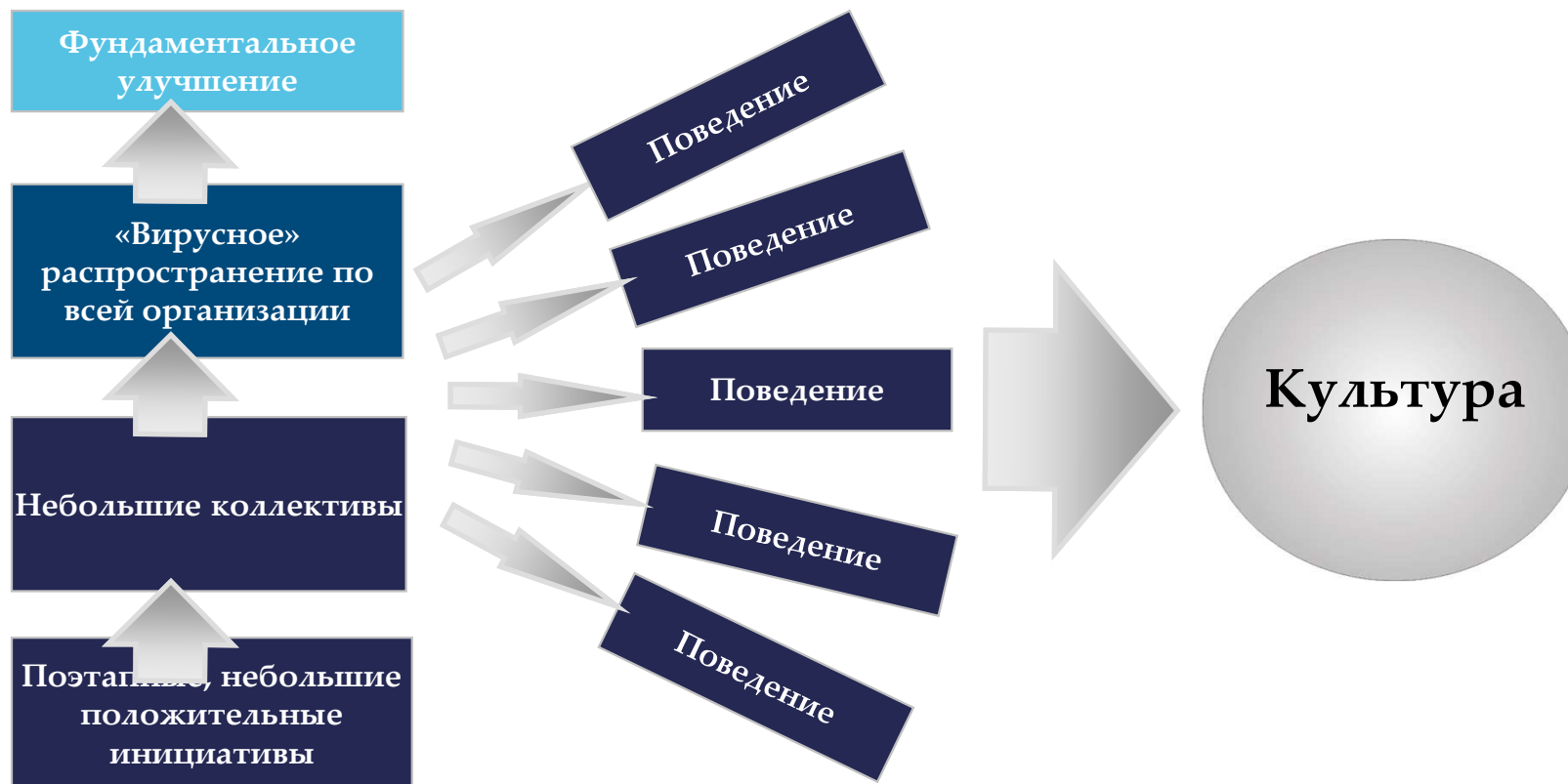
Традиционный подход к внедрению изменений



«Вирусное изменение»



«Вирусные» изменения



Культура определяет «Результаты»

